

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
191205-2015-AIS-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
11 dicembre 2015

Validità/Valid:
11 dicembre 2015 - 11 dicembre 2018

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

TELEVITA S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione/
Has been found to conform to the Management System standard:

UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

Gestione della Sicurezza delle Informazioni per la progettazione ed erogazione dei servizi di:

**Telecare (telesoccorso, telecontrollo,
telemedicina, domotica di emergenza);
Prevenzione e supporto sociale (ascolto,
telecontatto, informazioni, orientamento,
attivazione servizi);
Salute Mentale (gestione informatizzata
progetti terapeutici riabilitativi
personalizzati);
Centro Informativo Sociosanitario
(informazione, orientamento, telecontatto
mirato, campagne di promozione della
salute e indagini statistiche);
Call e Contact Center**

(Settore EA: 35 - 33)

In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità,
versione 1 del 24 Novembre 2015

This certificate is valid
for the following scope:

**Information Security Management
for design and provision of:
Telecare services (telecare, telecontrol,
telehealth, emergency domotics);
Prevention and social support (listening,
telecontact, information, orientation,
service activation);
Mental health (informatics management of
personalised therapeutic projects);
Social and health information center
(information, orientation, focused telecontact,
campaign for health promotion
and statistical survey);
Call and contact center**

(EA Sector: 35 - 33)

In accordance with the Statement of Applicability,
version 1 of 24th November 2015

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate, 25 febbraio 2016



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D PRD N° 003 B
SGE N° 007 M PRS N° 034 C
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: 191205-2015-AIS-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate, 25 febbraio 2016

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine (UD) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B c/o Polo Tecnologico 33170 Pordenone (PN) - Italy	Gestione della Sicurezza delle Informazioni per l'erogazione dei servizi di Centro informativo Socio Sanitario; Contact Center Information Security Management for design and provision of Social and health information center; Contact center
TELEVITA S.p.A. Centrale	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste (TS) - Italy	Presidio h24 H24 Supervision