

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
152211-2014-AQ-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
11 aprile 2014

Validità:/Valid:
11 aprile 2017 - 11 aprile 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

TELEVITA S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

UNI EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di
teleassistenza socio-sanitaria 24 ore su 24
(telesoccorso, telecontrollo,
telemedicina/telemonitoraggio,
telecontatto, centro di ascolto), consegna
farmaci, call e contact center outbound ed
inbound**

(Settore EA: 35)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of 24/24
teleassistance services (telerescue,
telecontrol, telemedicine/telehealth,
telecontact, phonehearing), medicine
delivery, call and contact center outbound
and inbound**

(EA Sector: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 03 aprile 2017



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IST, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative

Certificato no.:/Certificate No.: 152211-2014-AQ-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data:/Place and date: Vimercate (MB), 03 aprile 2017

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Centrale	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine (UD) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B 33170 Pordenone (PN) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope