

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
191205-2015-AIS-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
11 dicembre 2015

Validità:/Valid:
11 dicembre 2018 - 11 dicembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

TELEVITA S.p.A.

Sede Legale: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione/
Has been found to conform to the Management System standard:

ISO/IEC 27001:2013

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione dei servizi di:
Telecare (telesoccorso, telecontrollo,
telemedicina, domotica di emergenza);
Prevenzione e supporto sociale (ascolto,
telecontatto, informazioni, orientamento,
attivazione servizi); Salute Mentale
(gestione informatizzata progetti terapeutici
riabilitativi personalizzati); Centro
Informativo Sociosanitario (informazione,
orientamento, telecontatto mirato,
campagne di promozione della salute e
indagini statistiche); Call e Contact Center**

(EA: 35, 33)

In accordo alla Dichiarazione di Applicabilità,
versione 2 del 28/11/2016

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of:
Telecare services (telecare, telecontrol,
telehealth, emergency domotics);
Prevention and social support
(listening, telecontact, information,
orientation, service activation); Mental
health (informatics management of
personalised therapeutic projects); Social
and health information center (information,
orientation, focused telecontact, campaign
for health promotion and statistical survey);
Call and contact center**

(EA: 35, 33)

In accordance with the Statement of Applicability,
version 2 of 28/11/2016

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 05 luglio 2018



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IS7, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

Certificato no.:/Certificate No.: 191205-2015-AIS-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data:/Place and date: Vimercate (MB), 05 luglio 2018

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Centrale 24H	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste (TS) Italy	Presidio h24	H24 Supervision
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B 33170 Pordenone (PN) Italy	Gestione della Sicurezza delle Informazioni per l'erogazione dei servizi di Centro informativo Socio Sanitario; Contact Center	Information Security Management for design and provision of Social and health information center; Contact center
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine (UD) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Von Bruck, 32 34122 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope